



T +31(0)70 – 444 84 12
E info@lingomaster.nl

W www.lingomaster.nl
A Zwolsestraat 50, 2587 VJ Den Haag

Disclaimer (Legal Notice) & Privacyreglement

Deze Disclaimer (Legal Notice), dit Privacyreglement en de Algemene Voorwaarden en de inhoud daarvan zijn van toepassing vanaf het moment dat de klant het Lingomaster inschrijfformulier voor particulieren heeft ingevuld en ondertekend.

Deze Disclaimer (Legal Notice), dit Privacyreglement en de Algemene Voorwaarden en de inhoud daarvan zijn van toepassing vanaf het moment dat een bedrijf of de overheid officieel akkoord gaat met een schriftelijke offerte van Lingomaster.

Lingomaster respecteert de Nederlandse wetgeving, waaronder de betekenis die de Wet bescherming persoonsgegevens inhoudt.

1. Algemeen

De aangeboden (online) cursussen en/of lessen zullen niet garanderen dat een klant voor een examen zal slagen. De dagprestatie van de klant op de examendag zelf is evenzo belangrijk. Maar (online) cursussen en/of lessen die gecombineerd worden met voldoende zelfstudie geven de grootste kans van slagen. Daarom aanvaardt Lingomaster geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid dat klanten slagen voor een (online) examen. Daarnaast impliceert geen enkele overeenkomst tussen Lingomaster en de klant dat een (online) examen met succes zal worden afgerond.

Lingomaster is gevestigd op de Zwolsestraat 50, 2587 VJ Den Haag, Nederland.

Lingomaster is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 65238311

Lingomaster is geregistreerd bij de Belastingdienst onder BTW nummer: NL 155535651 B01

2. Over de website

Deze Disclaimer (Legal Notice), dit Privacyreglement en de Algemene Voorwaarden en de inhoud daarvan zijn zichtbaar op de Lingomaster website “www.lingomaster.nl”.

Deze Disclaimer (Legal Notice), dit Privacyreglement en de Algemene Voorwaarden en de inhoud daarvan zijn van toepassing vanaf het moment dat persoonlijke gegevens ingevuld worden op de Lingomaster website.

De toegang en het gebruik van dienstverleningen van de Lingomaster website vallen onder deze Disclaimer (Legal Notice), onder dit Privacyreglement en onder de Algemene Voorwaarden en de inhoud daarvan.

Lingomaster aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de toegang en het correcte gebruik van de informatie op de website, hiervoor is alleen de gebruiker verantwoordelijk.

2.1 Inhoud van de website

Drs. Svenja Lloyd-Kirschbaum is de eigenaar van het Internet domein “lingomaster.nl”; daarbij horen ook de website “www.lingomaster.nl”, alle sub-domeinen en directories. De website van Lingomaster is auteursrechtelijk beschermd. Publicatie van daarin vervatte informatie of gegevens (zoals het gebruik van teksten, afbeeldingen en ander materiaal van welke aard dan ook) vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van Lingomaster.

Lingomaster besteedt veel zorg aan de samenstelling van de website, maar Lingomaster garandeert niet dat de inhoud van deze website, en in het bijzonder de daarin vervatte informatie en gegevens, te allen tijde en in alle opzichten juist, volledig en betrouwbaar is. Dit geldt ook voor andere websites waarnaar door middel van hyperlinks of anderszins naar verwezen wordt.

Lingomaster behoudt zich te allen tijde het recht voor de website van Lingomaster dan wel de daarin vervatte informatie en/of het design of andere gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, ook zonder aankondiging. De website wordt regelmatig geactualiseerd, maar het updaten van de website gebeurt niet altijd onmiddellijk, wij raden u dan ook aan om de website inhoud altijd bij Lingomaster zelf te controleren met betrekking tot geldigheid en nauwkeurigheid.

De website van Lingomaster dient uitsluitend informatiedoeleinden om activiteiten en dienstverleningen van Lingomaster te promoten. De Lingomaster website bevat geen aanbod aan de gebruiker tot het aangaan van welke overeenkomst of verbintenis dan ook.

Lingomaster kan (nieuws)artikelen over taal, educatie, cultuur en andere thematisch relevante onderwerpen op de website plaatsen. De inhoud van deze artikelen zijn enkel en alleen gebaseerd op de meningen van de desbetreffende auteurs van deze artikelen, Lingomaster zelf hoeft deze meningen niet te delen.

Lingomaster kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk gesteld worden voor het foutieve gebruik van de website inhoud door de gebruiker, hiervoor is alleen de gebruiker verantwoordelijk.



T +31(0)70 – 444 84 12
E info@lingomaster.nl

W www.lingomaster.nl
A Zwolsestraat 50, 2587 VJ Den Haag

2.2 Links naar andere websites

Op de Lingomaster website zijn links ingebouwd naar andere websites, die interessant kunnen zijn voor de gebruiker. Lingomaster aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze pagina's. Het enige doel van links naar andere websites is om informatie te verstrekken aan de gebruiker.

Het is niet toegestaan om een link op andere websites of in emails in te bouwen om naar de Lingomaster website te komen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lingomaster. Het bestaan van een link betekent niet dat Lingomaster een overeenkomst van welke aard dan ook is aangegaan met degene die deze link hanteert.

3. Intellectueel eigendom

Het design, de inhoud en de gegevens van de Lingomaster website, en ook het logo en andere kenmerken zichtbaar op de website zijn eigendom van Lingomaster en zijn auteursrechtelijk beschermd (copyright). Het is daarom niet toegestaan om het design, de inhoud en de gegevens van de Lingomaster website, het logo en andere kenmerken zichtbaar op de Lingomaster website te verveelvoudigen, op te slagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar te maken in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lingomaster.

Het auteursrecht (copyright) op het zelfstandig vervaardigde lesmateriaal van Lingomaster berust eveneens bij Lingomaster. Geen van de door Lingomaster aangeboden materialen mogen worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Lingomaster.



T +31(0)70 – 444 84 12
E info@lingomaster.nl

W www.lingomaster.nl
A Zwolsestraat 50, 2587 VJ Den Haag

4. Technische zaken van de website

Lingomaster aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de schade van de gebruiker door een virus of door andere elementen op de website.

Lingomaster kan niet garanderen dat de website en/of bepaalde functies op de website geen technische problemen zullen hebben. Lingomaster kan niet garanderen dat de website te allen tijde beschikbaar is. Lingomaster aanvaardt daarom ook geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de schade die zou kunnen ontstaan bij de gebruiker doordat de toegang tot de website beperkt of niet mogelijk is.

Lingomaster kan niet garanderen dat de transmissie van informatie via Internet helemaal veilig is, omdat factoren van buitenaf invloed op de veiligheid kunnen uitoefenen. Lingomaster aanvaardt daarom ook geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de schade die zou kunnen ontstaan bij de gebruiker door transmissiefouten via Internet waardoor gegevens van de gebruiker verloren zijn gegaan of waardoor derden toegang hebben gekregen tot deze gegevens.

5. Privacyreglement

5.1 Doelstelling van persoonsgegevens

Dit privacyreglement heeft tot doel: – de persoonlijke levenssfeer van ieder van wie persoonsgegevens zijn opgenomen in één of meer bestanden, te beschermen tegen misbruik van die gegevens en tegen opslag van onjuiste gegevens – te voorkomen dat persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor dat bestand is bestemd – de rechten van klanten te waarborgen. Doel van de verwerking van persoonsgegevens is het vastleggen van en het kunnen beschikken over gegevens, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de met Lingomaster overeengekomen dienstverleningen, zoals:

- a. Registratie van gegevens t.b.v. het verstrekken van informatie, t.b.v. diensten, t.b.v. een (online) cursus/les of lessenreeks en de voortgang daarvan
- b. Registratie van gegevens t.b.v. het verstrekken van certificaten na afloop van een (online) cursus
- c. Het aanleveren van informatie in het kader van resultatenonderzoek en tevredenheidsonderzoek
- d. Registratie van en de behandeling van klachten

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden dan aangegeven onder a.-d., zie hierboven. Het verwerken van persoonsgegevens vindt alleen plaats overeenkomstig deze doelstelling.

Lingomaster zal de persoonsgegevens onder normale omstandigheden niet doorgeven aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.

5.2 Verwerking van persoonsgegevens

Door het invullen en ondertekenen van het Lingomaster inschrijfformulier door particulieren, doordat een bedrijf of de overheid officieel akkoord gaat met een schriftelijke offerte van Lingomaster en door persoonlijke gegevens in te vullen op de Lingomaster website gaat de klant (zakelijk of particulier) automatisch ermee akkoord dat deze persoonsgegevens door Lingomaster verwerkt mogen worden.

Lingomaster is de manager van het klantenbestand, dat de persoonlijke gegevens van iedere klant verzamelt en vertrouwelijk verwerkt. Het handelen van Lingomaster met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van gegevens wordt beperkt door dit privacyreglement.

5.3 Aanpassen van persoonsgegevens

Lingomaster heeft een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de in het klantenbestand opgenomen persoonsgegevens.

Om als klant toegang te krijgen tot zijn/haar eigen persoonsgegevens in verband met inzage, verificatie, aanvulling, correctie of vernietiging van deze gegevens kan de klant een schriftelijk verzoek indienen. Dit is mogelijk door het sturen van een email aan: info@lingomaster.nl. De klant kan zijn/haar verzoek ook kenbaar maken door het sturen van een brief aan Lingomaster, Zwolsestraat 50, 2587 VJ Den Haag, Nederland.

De klant moet uitdrukkelijk toestemming geven aan Lingomaster om de aangepaste gegevens te verwerken.

5.4 Klanten informeren over privacyreglement

Klanten op wie dit privacyreglement en de inhoud daarvan van toepassing is worden hierover geïnformeerd op het Lingomaster inschrijfformulier voor particulieren en op de schriftelijke offerte voor bedrijven & overheid, bovendien is dit reglement voor alle klanten zichtbaar op de Lingomaster website "www.lingomaster.nl".

5.5 Verstrekking van persoonsgegevens

1. Tenzij zulks noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift.
2. Binnen Lingomaster kunnen zonder toestemming van de klant persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover dit voor de taakuitoefening en de dienstverlening van Lingomaster noodzakelijk is.
3. Degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele begeleiding van de klant dan wel op andere wijze rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van een concrete opdracht van Lingomaster.
4. Personen die belast zijn met de directe vakinhoudelijke begeleiding van de klant of personen die betrokken zijn bij de behandeling van klachten van de klant.
5. Klanten en/of Opdrachtgevers in het kader van de overeengekomen dienstverlening.

Dit privacyreglement is van kracht gedurende de gehele looptijd van de verwerkingen van persoonsgegevens in het klantenbestand van Lingomaster.